

令和3年度 指定管理者評価シート

■指定管理施設

施設名	糸島市休日・夜間急患センター	施設所在地	糸島市浦志532番地1
設置目的	医療法(昭和23年法律第205号)第1条の5第2項の規定に基づき、休日・夜間における市民の応急的な診療を行う。		
指定管理者名	一般社団法人 糸島医師会	団体所在地	糸島市浦志532番地1
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	評価対象年	指定期間 5年のうち 4年目
指定管理の主な業務	(1) 急患センターにおける診療に関する業務 (2) 第20条第1項に規定する手数料の徴収に関する業務 (診断書、死亡診断書、診療証明書、診療報酬明細書(レセプト)、受診状況等証明書) (3) 急患センターの施設及び設備の維持管理に関する業務		
評価者名 (施設所管課長名)	健康づくり課長 小金丸 小百合		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和4年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
① 患者数	人	13,500	15,634	14,905	6,415	6,807	
②							
施設利用状況の特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用者(患者)が減少した。						

自主事業の実施の有無	無					
自主事業の主な内容						
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
①						
②						

■利用者アンケート等の結果


利用者アンケート等の実施期間・手法	ご意見箱の設置、苦情相談窓口(医師会)について施設内に掲示
利用者アンケート等の結果	ご意見箱への投稿、苦情相談窓口(医師会)への相談なし

■評価

【評価区分: 優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	4
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	4
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	4

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	4
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	4
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	4
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		51
2 サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	3
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	該当なし
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	該当なし
得点小計		15
3 その他		
3-1	医療事故等に対する適切な対応処理がなされているか	4
3-2	救急医療知識の普及啓蒙を行っているか	3
3-3		
得点小計		7
得点合計		73
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.87

総合評価	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
	新型コロナウイルス感染症の流行が依然収束の見込みがたたない厳しい中で、感染防止対策を徹底し、初期救急医療拠点としての役割を担い、適切な運営がなされているため。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.82～1 ○ 適正 …… 0.63～0.81
△ 改善必要 …… 0.44～0.62 × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

■指導及び助言

新型コロナウイルス感染拡大による利用者数の減少や医師確保の問題など運営は厳しい状況が続くことが予測されるが、急患センターの重要度は増しており、今後も、市民に対して安全・安心な医療体制の提供ができるよう継続的な取組をお願いします。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)

改善済 改善未済 指摘なし