

# 令和3年度 指定管理者評価シート

## ■指定管理施設

施設名	糸島市立伊都文化会館	施設所在地	糸島市前原東二丁目2番7号
設置目的	糸島市における文化の向上と住民の福祉の向上を図る。		
指定管理者名	株式会社福岡市民ホールサービス	団体所在地	福岡市中央区天神5丁目1-23
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	評価対象年	指定期間5年のうち3年目
指定管理の主な業務	伊都文化会館の利用の許可、施設及び設備の維持管理、運営等に関する業務		
評価者名 (施設所管課長名)	文化課長 村上 敦		

## ■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和5年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
① 利用者数	人	9,800	95,723	21,740	198,387		
②							
施設利用状況の特記事項	コロナ対策による一部休館、令和3年5月12日～6月20日、8月7日～9月12日。 R3コロナワクチン接種会場の利用者・関係者182,596人を含む。						

自主事業の実施の有無	有					
自主事業の主な内容	大ホールの映画上映会「シアターいとぶん」や、コロナ禍でのリモート動画配信等。					
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
① 開催事業数	回	8	3	1		
② 利用者数	人	4,368	872	6		

## ■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	来館者用アンケートを随時ロビーに設置し、主催者用のアンケートも実施している。
利用者アンケート等の結果	施設の利用や従業員の対応については、概ね良いとの結果である。 料金については、概ね適切との結果である。 一般市民の一部からは高い、民間業者等からは安いなどのそれぞれの意見もある。

## ■評価

【評価区分：優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		45
<b>2 サービスの質に関すること</b>		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	4
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	4
得点小計		24
<b>3 その他</b>		
3-1		
3-2		
3-3		
得点小計		0
得点合計		69
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.82

<b>総合評価</b>	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
	施設自体が老朽化している中でも、しっかりとした施設運営、管理業務を遂行している。

**【総合評価判定の目安】**

- ◎ 優良 …… 0.82～1      ○ 適正 …… 0.63～0.81  
△ 改善必要 …… 0.44～0.62      × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

**■指導及び助言**

毎月、開催している調整会議において、市との情報共有を積極的に図っており、市と連携を図りながら、よりよい管理運営に向け努力している。

**■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)**

- 改善済       改善未済       指摘なし