

令和3年度 指定管理者評価シート

■指定管理施設

施設名	糸島市瑞梅寺山の家	施設所在地	糸島市瑞梅寺658番地
設置目的	農林業の振興及び市民の研修の場として活用を図り、もって住民の福祉の向上に資するため。		
指定管理者名	瑞梅寺行政区	団体所在地	糸島市瑞梅寺960-2
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	評価対象年	指定期間5年のうち3年目
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ・糸島市瑞梅寺山を家の管理及び運営並びに利用の承認等に関する業務 ・糸島市瑞梅寺山を家の維持及び保守に関する業務 ・糸島市瑞梅寺山を家の施設等使用料の収納に関する業務 		
評価者名 (施設所管課長名)	水産林務課長 山崎 克浩		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績			
		令和3年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
① 利用者数	人	3,615	3,411	2,474	2,974	
施設利用状況の特記事項	新型コロナによる影響は大きく見られたが、5/12-6/30、8/20-9/30の期間は緊急事態宣言が発令され、閉館措置をとったため、利用者数が特に減少した。					

自主事業の実施の有無	無					
自主事業の主な内容	<ul style="list-style-type: none"> ・川遊び ・調理体験(カレー、ピザ窯) ・森林ウォーキング 					
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和 年度	令和 年度
① 利用者数	人	12	実施なし	実施なし		
②						

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	<ul style="list-style-type: none"> ・年度を通じて施設利用者への無記名アンケートを実施。 ・利用のきっかけや施設の感想などを聞き、集客手段の開発や整備等の参考にする。
利用者アンケート等の結果	自由意見欄の意見は非常に参考となり、施設整備を行っていく上で、施設利用者のニーズを把握するための大変貴重な資料として活用している。今後もアンケート調査は実施していく。

■評価

【評価区分：優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	3
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	4
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		45
2 サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	3
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	3
得点小計		21
3 その他		
3-1		
3-2		
3-3		
得点小計		0
得点合計		66
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.79

総合評価	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
○	新型コロナウイルス感染症により、休業や一部施設の使用制限を余儀なくされる中、できる限りの感染防止の対策に取組み、事業を実施しており評価できる。休業期間があるため例年と比べ、年間利用人数は減じているが、開館時の利用人数はアウトドアブームもあり増加している。今後も感染症予防を徹底しながら、山の家の運営を行ってほしい。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.82～1 ○ 適正 …… 0.63～0.81
△ 改善必要 …… 0.44～0.62 × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

■指導及び助言

<p>・施設運営に対し、利用者から苦情等のトラブルもなく適切に運営されているので、今後も継続して適切に運営していただきたい。</p> <p>・自主事業について、内容変更、事業の追加などは、適宜事前に報告すること。</p>
--

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)

改善済 改善未済 指摘なし