

# 令和3年度 指定管理者評価シート

## ■指定管理施設

施設名	白糸の滝ふれあいの里	施設所在地	糸島市白糸460番地1他
設置目的	白糸地域の恵まれた自然環境の中で、市民の憩いの場を提供するとともに、自然環境を保全しつつ、地域の振興を図る。		
指定管理者名	白糸行政区	団体所在地	糸島市白糸
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで	評価対象年	指定期間5年のうち2年目
指定管理の主な業務	ふれあいの里の施設および設備の維持管理に関する業務 その他ふれあいの里の管理及び運営に関する業務のうち、市長が必要と認める業務		
評価者名 (施設所管課長名)	ブランド政策課長 土肥 英雄		

## ■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	指定期間中の実績					
		計画値	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
① 年間利用者数	人	200,000	96,601				
②							
施設利用状況の特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大対策として、緊急事態宣言中に臨時休業を行ったため、利用者数が減少した。臨時休業:(5月11~6月20日、8月20日~9月30日)						

自主事業の実施の有無	有					
自主事業の主な内容	食事の提供や季節に合わせたイベント等の実施					
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
① 年間利用者数	人	96,601				
②						

## ■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	なし
利用者アンケート等の結果	

## ■評価

【評価区分: 優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	3
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	3

1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		42
<b>2 サービスの質に関すること</b>		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	4
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	2
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	4
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	4
得点小計		24
<b>3 その他</b>		
3-1		
3-2		
3-3		
得点小計		0
得点合計		66
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.79

総合評価	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
○	指定事業に加え、満足度向上のため多くの自主事業に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症拡大による利用者減や営業休止などから収入が激減し、厳しい状況の中ではあるが、感染症対策を適切に行い、できることを取り組んでいる。また、年間を通して地域の雇用を創出し、雇用の安定化を図っている。 利用者アンケート等の設置を行い、多くの声が集まるように改善を図られたい。

**【総合評価判定の目安】**

- ◎ 優良 …… 0.82～1      ○ 適正 …… 0.63～0.81  
△ 改善必要 …… 0.44～0.62      × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

**■指導及び助言**

利用者の声を聞くためのアンケート用紙等を設置する。

**■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)**

- 改善済                       改善未済                       指摘なし