

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	休日・夜間急患センター
指定管理者名	一般社団法人 糸島医師会
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	健康づくり課長 松永 伸英

評価

[評価区分: 優れている(5点)、適正である(3点)、改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		5	初期救急医療機関としての事業が問題なく適切に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか		5	年度協定第4条別表1のとおり適正に配置されている。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	労働基準法等の関係法令が順守されている。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	定期的に医療安全・感染症対策研修等が実施されている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	設備の法定点検、定期点検が適切に実施されている。
	開館日、開館時間は守られているか		5	条例第12条及び基本協定書に定める診療日及び診療時間は守られている。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	施設の補修は適宜行われている。設備・備品は保守契約及び備品台帳による管理が適切に行われている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		3	条例第16条に定める入館の制限等は適切に実施されている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	苦情があった場合の内容や対応の報告は受けており、概ね適切な対応がなされている。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		5	財務諸表や利用者一覧、備品台帳等は適切に整備・保存がなされている。
	個人情報適切に取り扱われているか		5	個人情報に係る事故等はなく、適正な管理がなされている。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		1	公益法人会計基準に則った会計処理がなされている。利用料の未収金対策が不十分である。
	経費節減の取組がみられるか		3	安価な検査機器のリース等、機能性をおとすことなく経費を抑えた導入に努めている。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		5	毎月実施の急患センター対策会議で市への報告がなされている。又提出書類の遅滞もない。	
得点小計			56	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	ご意見箱の設置等、サービス向上の取組がみられる。
	利用者増加の取組がみられるか			
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	苦情が稀にあるが、都度スタッフ間で協議されている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか			
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	ご意見箱が設置されている。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)			
得点小計			9	
その他				
	得点小計			
合計点			65	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.76	

総合評価	理由
	初期救急医療機関としての役割を十分に果たしている。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

急患センター対策会議等で、運営上の報告、協議を行っている。
 未収金対策について、検討するよう指示している。