

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	病後児保育施設 コアラ
指定管理者名	糸島医師会病院
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日までの5年間
評価者名 (施設所管課長)	子ども課長 藤田 晋

評価

[評価区分: 優れている(5点)、適正である(3点)、改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		3	事業計画どおり実施され、利用者も伸びている。
	職員の人員配置は適正であるか		5	配置基準どおり。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	労働基準法等の法令を遵守。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		5	医療安全、感染症対策の研修に参加し、資質の向上が図られている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	法令を遵守している。
	開館日、開館時間は守られているか		3	開館日、開館時間共に守られている。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	備品台帳で管理。施設も定期的に補修済み。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		5	利用の承諾は、条例の規定どおり行っている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	苦情相談窓口を医師会内に掲示し、適切に対応。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		5	財務諸表、利用者一覧、備品台帳等を適切に管理、保存されている。
	個人情報適切に取り扱われているか		5	個人情報の適切な取扱いで、漏えい等はない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		5	適正な会計・経理事務が行われ、利用料の徴収も間違いはない。
	経費節減の取組がみられるか		3	不要な人員配置や電気の点灯を避けている。また、AEDは、法人購入分に対応。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		3	提出書類の遅滞がなく、追加修正依頼の際もすぐに対応している。	
得点小計			60	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	保護者へ病気予防や事故防止を啓発。また、おもちゃ遊び、絵本の読み聞かせ、部屋の装飾などで、居心地の良さを創出。保育記録を保護者に提供。場合によっては、当日利用や病児に近い状況の子ども受け入れている。
	利用者増加の取組がみられるか		5	平成15年152人、18年284人、22年371人、26年475人、27年543人。確実に増加している。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	保育士の資格者が、幼児等に接している。感染対策も適切に行われている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	-		自主事業なし
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		5	施設内にご意見シートを備え付け、医師会事務局へ郵送する体制をとっている。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)	-		特に、指摘なし
	得点小計			16
その他	事業の理解と利用者の安全衛生対策		5	医療安全対策、感染症対策、保育事故防止の研修に参加し、スタッフの人材育成に努めている。定期的な呼吸確認、体温測定、水分補給を行い、排せつ回数確認や室温管理など、利用者の容態や症状の変化に気を配っている。開設以来、無事故を継続中。事業の公共性や健やかな児童の成長など、児童の福祉増進をじゅうぶん理解している。
	得点小計			5
合計点			81	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.85	

総合評価	理由
優良	指定管理者として、病後児の安全衛生管理をきちんと行っている。昨年の指摘を受け改善され、今後も引き続き不備な点は指導・助言し、改善する。

【総合評価判定の目安】

優良 …… 0.75～1 適正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言