

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市立伊都文化会館
指定管理者名	株式会社 福岡市民ホールサービス
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	文化課長 角 浩行

評価

[評価区分: 優れている(5点)、適正である(3点)、改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関すること	指定事業が適切に実施されているか		3	
	職員の人員配置は適正であるか		5	館長以下6名人員を配置し、十分な人員体制で臨み、常駐者3人体制を確保している。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	
	開館日、開館時間は守られているか		5	
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		3	
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		5	例規に則り、厳正に行われている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		5	
	個人情報適切に取り扱われているか		5	
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		3	
	経費節減の取組がみられるか		5	電灯のLED化等で光熱水費の節減に積極的に取り組んでいる。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		1	月次報告が遅れるときがある。	
得点小計			54	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	
	利用者増加の取組がみられるか		1	運用上の制限が厳しすぎる又は、会議の場所を伊都文化会館から前原公民館に変えている等の意見が文化課に寄せられている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		3	
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		1	アンケートBOXの設置だけではなく、利用者に対して利用後のアンケートを取る必要がある。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)	-	-	
	得点小計			11
その他				
	得点小計			0
合計点			65	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.68	

総合評価	理由
	施設自体が老朽化している中で、管理業務を遂行されている点は評価できる。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

平成26年度に比べて利用人数が減少しているため、原因を分析し、利用者増につながる対策が必要である。

月次報告について、期限内に提出するよう指導した。