

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市福吉地区中山間地域総合整備事業活性化施設(福吉ふれあい交流センター福ふくの里)
指定管理者名	有限会社 福ふくの里
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
評価者名 (施設所管課長)	農業振興課長 溝口 和也

評価

[評価区分: 優れている(5点)、適正である(3点)、改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		5	指定事業はもちろん、H27年度は、プレミアム商品券事業を、主体的に行い、地域農産物・直売所のPRなど、前向きな取組みを行った。
	職員の人員配置は適正であるか		3	業務遂行に無理のない配置はしているが、上記のとおり、H27年度は大きな事業に取り組んだこともあり、対応が遅れる場合が見受けられた。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		5	労働基準法などの法令を順守し、適正に行われている。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		5	H27年度は、直売所を拠点とした地域の元気づくり事業と連携し、視察研修などにも従業員を積極的に参加させ、スキルアップを図っている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	法令を順守し、点検や検査などを適切に実施している。
	開館日、開館時間は守られているか		3	例規等に基づき、適切に実施されている。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	日常的な管理業務や定期点検は適切に行われている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	-	-	H27年度は、施設の使用申請が発生しなかった。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	商品に対する苦情がほとんどだが、件数は少ない。苦情には真摯に、適切な対応を行っている。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		5	指定管理者は有限会社であり、財務諸表や備品台帳などの帳簿類は適切に管理・保管されている。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	個人情報のほとんどは顧客情報となるが、適切に管理されており、漏えいなどはない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		5	損益計算書等は株主総会で提案する議案でもあり、適正な会計・経理事務が行われている。
経費節減の取組がみられるか		5	原則、自主運営で行われており、積極的な経費節減が行われている。	
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		1	突然の役員交代でやむを得ないが、書類提出が遅滞するケースがあった。	
得点小計			55	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		5	H27年度は、直売所を拠点とした地域の元気づくり事業で、地域をPRするホームページやパンフレットの作成を行い、サービスを向上させている。
	利用者増加の取組がみられるか		5	ホームページの更新やイベントの開催に取り組んでいる。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	直売所に合った服装で、接客を行っている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		5	西九州自動車道の無料化で遠のいた客足を回復するため、イベントや加工品開発・販売に取り組んでいる。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		5	指定管理者でアンケートを実施し、意見や要望について、施設の運営に反映させている。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)	-	-	H27年度は、市からの指摘は行っていない。
	得点小計			23
その他				
	得点小計			
合計点			78	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.87	

総合評価	理由
優良	H27年度は、地産地消プレミアム商品券のとりまとめ事務や直売所を拠点とした地域づくり事業で、地域PR用のホームページやパンフレットの作成を行うなど、積極的な取組を行っており、施設が行う事業としては、相当に前向きな対応を行っている。

【総合評価判定の目安】

優良 …… 0.75～1 適正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

H28年度は、提出物の遅滞がないようにすること。