

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市の都市公園 53か所
指定管理者名	公益社団法人 糸島市シルバー人材センター
指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	施設管理課長 中園 道也

評価

[評価区分: 優れている(5点)、適正である(3点)、改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		5	提出された事業計画に沿って、適切に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか		5	清掃班、下草刈班、工具班と効果的な人員配置ができています。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	実地調査により確認した。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	就業会員の接遇マナー講習を実施し、資質向上に努めている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	実地調査により確認した。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	実地調査により確認した。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	市に入る市民からの苦情、要望に対して、迅速、適切に対応している。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	実地調査により確認した。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	協定書の個人情報取扱特記事項を遵守し、適切に対応している。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		3	実地調査により確認した。
	経費節減の取組がみられるか		3	実地調査により確認した。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		5	月次、年次の業務報告が期日までに確実に行われている。
得点小計			48	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
サービスの質に関する事	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	市が実施した利用者アンケートでは、改善を要望する意向はなく、利用者の満足度は概ね評価できる。
	利用者増加の取組がみられるか		3	トイレ清掃については、週2回から5回実施し、利用者が気持ちよく使用できるよう努めている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	実施調査により確認した。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	公園の地元行政区長への要望聞き取り等を毎年、実施している。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)		5	市からの指摘事項には、迅速、適切に対応している。
	得点小計			17
その他				
	得点小計			
合計点			65	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.76	

総合評価	理由
	事業計画に沿った維持管理が行われ、利用者の満足度も高く、適切な管理運営が行われている。公園施設の老朽化が懸念される中、遊具点検は毎月実施しており、台風・地震等の直後に緊急点検を行なうなど、危機管理意識は高く評価できる。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

付帯施設の利用に関しては、利用者からの満足度は高いが、来園者への案内板の設置など、来園者へのサービスの提供に努めていただきたい。
一部施設の老朽化があるが、今後もきめ細かい点検を実施され、適切な維持管理がなされることを要望する。