

平成27年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	波多江放課後児童クラブ他8施設
指定管理者名	特定非営利活動法人いとしま児童クラブ
指定期間	平成26年4月1日から平成29年3月31日まで
評価者名 (施設所管課長)	子ども課長 藤田 晋

評価

[評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、 × 抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		3	実施した。
	職員の人員配置は適正であるか		5	規定人数に加え、施設の状況に応じた必要人員を配置する対応を行った。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	適正であった。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	実施した。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		3	適切であった。
	開館日、開館時間は守られているか		3	適切であった。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	リスク分担による修繕や買い替えを積極的に実施した。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		3	適切であった。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	状況に応じ、理事長が対応して問題解決と運営改善に努めた。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	適切であった。
	個人情報情報は適切に取り扱われているか		3	適切であった。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		5	滞納者には、適切な方法で催告。当該年度の利用料金に未納を生じさせなかった。
	経費節減の取組がみられるか		3	実施した。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		5	調査や照会等に対し、遺漏かつ遅滞なく回答した。また、市に対し、緊急時の報告や相談を迅速に行った。	
得点小計			52	

項目	評価視点	評価区分	理由
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		5 保護者対象に入所説明会を実施。積極的に情報を発信し、保護者の安心を得た。
	利用者(児童)の安全確保の取組がみられるか		5 緊急閉所や登所制限の際、自主的に情報収集を行うとともに、学校や保護者との連絡交換に努めた。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3 適切であった。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		5 施設ごとに工夫を凝らしたイベントを実施。児童の自主性を育むとともに、地域との交流にも役立った。
	利用者(保護者)と、児童に関する情報交換を実施しているか		3 実施した。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)		(該当なし)
	得点小計		21
その他	夜間、閉所日等の防犯対策(機械警備)は適切か。		3 適切である。
	各クラブ毎に防火管理者を設置し、防災計画、災害時対応マニュアル等を整備しているか。		3 整備している。
	得点小計		6
合計点		79	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))		0.75	

総合評価	理由
優良	放課後児童健全育成事業の意義と役割を了知し、その実施に真摯に取り組んだ。加えて、安全を最優先させた適切な運営を評価した。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言