

# 令和4年度 指定管理者評価シート

## ■指定管理施設

施設名	糸島市立伊都文化会館	施設所在地	糸島市前原東二丁目2番7号
設置目的	糸島市における文化の向上と住民の福祉の向上を図る。		
指定管理者名	株式会社福岡市民ホールサービス	団体所在地	福岡市博多区須崎町5-17 5階 LAMP須崎(らんぷ すさき)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	評価対象年	指定期間5年のうち3年目
指定管理の主な業務	伊都文化会館の利用の許可、施設及び設備の維持管理、運営等に関する業務		
評価者名 (施設所管課長名)	文化課長 村上 敦		

## ■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和5年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
① 利用者数	人	9,800	95,723	21,740	198,387	94,712	
②							
施設利用状況の特記事項	令和4年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止のワクチン接種に一部利用。コロナワクチン接種会場の利用者・関係者46,872人を含む。						

自主事業の実施の有無	有					
自主事業の主な内容	・季節の変化を盆栽や花で観て感じて楽しめる展示 ・シアターいとぶん(映画上映)「糸島に映画館をテーマに！」 ・音楽ライブ(JAZZ)音楽を糸島に！					
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
① 盆栽展・花等展示参加者数	人数	76	0	132	992	
② シアターいとぶん参加者数	人数	267	0	696	1,785	

## ■利用者アンケート等の結果


利用者アンケート等の実施期間・手法	来館者用アンケートを随時ロビーに設置し、主催者用のアンケートも実施している。
利用者アンケート等の結果	施設利用料について:個人での利用時は高いとあり、反面に企業や団体は安いとある。 清掃及び設備について:満足とやや満足が多くある。

## ■評価

【評価区分:優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		45
<b>2 サービスの質に関すること</b>		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	4
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	4
得点小計		24
<b>3 その他</b>		
3-1		
3-2		
3-3		
得点小計		0
得点合計		69
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.82

<b>総合評価</b>	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
	施設自体が老朽化している中でも、しっかりとした施設運営、管理業務を遂行している。

**【総合評価判定の目安】**

- ◎ 優良 …… 0.82～1      ○ 適正 …… 0.63～0.81  
△ 改善必要 …… 0.44～0.62      × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

**■指導及び助言**

毎月、開催している調整会議において、市との情報共有を積極的に図っており、市と連携を図りながら、よりよい管理運営に向け努力している。

**■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)**

- 改善済                       改善未済                       指摘なし