

令和4年度 指定管理者評価シート

■指定管理施設

施設名	白糸の滝ふれあいの里	施設所在地	糸島市白糸460番地1他
設置目的	白糸地域の恵まれた自然環境の中で、市民の憩いの場を提供するとともに、自然環境を保全しつつ、地域の振興を図る。		
指定管理者名	白糸行政区	団体所在地	糸島市白糸
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで	評価対象年	指定期間5年のうち3年目
指定管理の主な業務	ふれあいの里の施設および設備の維持管理に関する業務 その他ふれあいの里の管理及び運営に関する業務のうち、市長が必要と認める業務		
評価者名 (施設所管課長名)	ブランド政策課長 土肥 英雄		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
① 年間利用者数	人	200,000	96,601	183,683			
②							
施設利用状況の特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大対策の緩和があり、入込客が回復傾向にあった。台風14号による被害のため、長期の臨時休業があった(9月20日～10/28)。また施設整備工事のための長期休業があった(2月22日～3月17日)。						

自主事業の実施の有無	有					
自主事業の主な内容	食事の提供や季節に合わせたイベント等の実施					
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
① 年間利用者数	人	96,601	183,683			
②						

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	なし
利用者アンケート等の結果	

■評価

【評価区分：優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	3
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	3
1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		42
2 サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	4
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	1
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	2
得点小計		20
3 その他		
3-1		
3-2		
3-3		
得点小計		0
得点合計		62
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.74

総合評価	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
○	指定事業に加え、満足度向上のため多くの自主事業に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症も落ち着き始め、特に夏場は客足が急に回復し、対応が大変であったと思うが、しっかりと指定事業に取り組まれていた。また、年間を通して地域の雇用を創出し、雇用の安定を図っている。 利用者アンケートを実施し、利用者の声を集めるよう、検討を進めていただきたい。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.82～1 ○ 適正 …… 0.63～0.81
△ 改善必要 …… 0.44～0.62 × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

■指導及び助言

利用者の声を聴くためのアンケートを実施されたい。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)

改善済 改善未済 指摘なし