

# 令和4年度 指定管理者評価シート

## ■指定管理施設

施設名	糸島市高齢者福祉施設 二丈苑	施設所在地	糸島市二丈深江1293番地1
設置目的	高齢者の相互交流及び生きがいづくりを促進し、福祉のまちづくりを推進する。		
指定管理者名	社会福祉法人 糸島市社会福祉協議会	団体所在地	糸島市潤一丁目22番1号
指定期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日まで	評価対象年	指定期間3年のうち3年目
指定管理の主な業務	1 二丈苑の施設等の維持管理に関する業務 2 二丈苑の利用の許可に関する業務 3 その他市長が必要と認める業務 他		
評価者名 (施設所管課長名)	介護・高齢者支援課長 大西 将夫		

## ■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和 年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
① 利用者数	人		1,612	2,200	2,976		
②							
施設利用状況の特記事項	新型コロナウイルス感染症対策のための制限等も緩和され、徐々に増加中						

自主事業の実施の有無	無					
自主事業の主な内容						
自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
① 利用者数	人					
②						

## ■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	施設内に設置する利用者の「意見・要望」箱等によるもの
利用者アンケート等の結果	特になし

## ■評価

【評価区分：優れている(4点)、適正である(3点)、改善が必要である(2点)、抜本的な見直しが必要である(1点)】

項目	評価の視点	得点
1 業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	4
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	4
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	4

1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	4
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	4
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	4
1-11	個人情報適切に取り扱われているか	4
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか(利用料の適正徴収を含む)	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		52
<b>2 サービスの質に関すること</b>		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	4
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	2
2-4	職員の接遇態度(マナー、言葉づかい、服装等)は利用者にとって適切か	4
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	2
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	2
得点小計		21
<b>3 その他</b>		
3-1	市民の平等な利用を確保しているか	4
3-2	高齢者福祉施設の施設の効用(福祉事業、介護事業、地域の活性化等)を最大限発揮させているか	4
3-3		
得点小計		8
得点合計		81
得点率 (合計点/(4点×評価項目数))		0.88

総合評価	理由 (評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載)
◎	高齢者福祉施設の設置目的に合致した事業や、地域の特性を踏まえた活動に取り組んでいる。 新型コロナウイルスによる利用制限は緩和され、利用者数が回復傾向にあるが、利用者増加に資する新しい取組・施設の魅力向上のための自主事業の実施は無く、コロナ禍以前の利用者数には届いていない。

**【総合評価判定の目安】**

◎ 優良 …… 0.82～1      ○ 適正 …… 0.63～0.81  
△ 改善必要 …… 0.44～0.62      × 抜本的見直し必要 …… 0.25～0.43

**■指導及び助言**

コロナ禍で減少した利用者数回復のため、利用者増加に向けた取組・施設の魅力を向上させる自主事業の検討等を行い、高齢者福祉施設としての機能充実に向けて、さらなるサービス向上、経費削減への取り組みを進めていただきたい。また、利用者アンケートの実施など、利用者の満足度を把握する方法を検討していただきたい。

**■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合)**

改善済                       改善未済                       指摘なし